

## Qualitätspolitik

Das IBU Ingenieurbüro für Umweltanalytik GmbH erbringt Dienstleistungen im Bereich Analyse von Messgeräten, Messsystemen und messtechnische Produkte sowie Fachberatung.

- **Wir verfolgen ein gemeinsames Ziel: Kundenzufriedenheit und langfristige Kundenbindung**
- **Wir verpflichten uns zur Optimierung und fortdauernde Verbesserung der Prozesse und des Qualitätsmanagementsystems.**
- **Wir wollen möglichst fehlerfrei arbeiten und Reklamationen vermeiden.**
- **Wir arbeiten konsequent nach internen und externen Standards mit angemessenen Vorgaben.**
- **Verantwortungsvolles, umweltbewusstes und Ressourcen schonendes Handeln ist für uns selbstverständlich. Uns ist bewusst, dass wir mit unserer Arbeit einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz leisten und handeln dementsprechend vorausschauend und vorbildlich.**
- **Wir verpflichten uns zur Einhaltung rechtlicher und behördlicher Verpflichtungen sowie technischer Regelungen.**
- **Wir legen besonders Wert auf gute Arbeitsbedingungen und Infrastruktur. Wir halten messtechnische Einrichtungen auf dem Stand der Technik. Dies wird regelmäßig überwacht.**
- **Wir pflegen langfristige Geschäftsbeziehungen und setzen auf gute Kommunikation und Zusammenarbeit mit interessierten Parteien.**
- **Flexibilität und Eingehen auf Kundenwünsche sowie eine zügige Abwicklung sind für uns selbstverständlich.**
- **Wir sichern eine kompetente & herstellerneutrale Beratung zu. Qualifikation und Fach-Know-how der Beschäftigten wird ständig durch Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie Teilnahme an Fachtagungen gefördert.**